



Kurzanleitung für Benutzer

Der ELAC Datencube „ELACube“

Was ist „ELACube“

Die ELAC hat ein Data Warehouse aufgebaut, in dem die Abverkaufsdaten aller ELAC-Apotheken gesammelt und von den Apothekern und der ELAC ausgewertet werden können. Dieses Data Warehouse und alle Prozesse dazu werden „ELACube“ genannt.

Wie greifen Sie auf die Benutzeroberfläche zu?

Die Benutzeroberfläche für den ELACube nutzt den Service *QuickSight*, eine webbasierte Software zur Darstellung und Analyse von Daten, auf die Sie mit dem Internetbrowser zugreifen. Sie haben von der ELAC eine E-Mail mit einer Einladung und Link zum Einloggen erhalten. Alternativ besuchen Sie bitte diese Adresse:

<https://quicksight.aws.amazon.com>

Als erstes müssen Sie nun den Namen des ELAC Mandanten (Account) angeben. Geben Sie hier bitte ein:

elac-datencube

Nun geben Sie Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und Kennwort ein (Bitte beachten Sie, dass Sie beim ersten Zugriff ein Kennwort vergeben müssen).

Falls Sie ein Apple iPhone/iPad oder ein Android Tablet besitzen, können Sie auch die App „Amazon QuickSight“ aus dem Apple AppStore bzw. Google Playstore für den Zugriff verwenden.

Welche Daten finden Sie in der Benutzeroberfläche?

QuickSight bietet diverse Funktionen an, die wichtigste sind die „Dashboards“. Die ELAC hat für Sie bereits ein Dashboard bereitgestellt, mit dem Sie bequem die Daten für Ihren Verbund / Ihre Apotheke(n) auswerten können.

Klicken Sie daher in der Linken Menüleiste auf „Dashboards“.

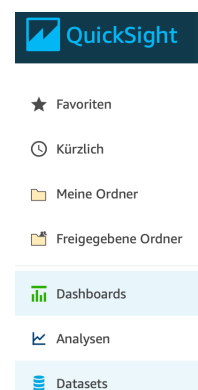
Sie sehen nun das Dashboard „*ELAC Dashboard v1.0*“.

Im Lauf der Zeit wird die ELAC ggf. weitere Dashboards für Sie bereitstellen. Sobald diese Verfügbar sind, tauchen diese ebenfalls hier auf.

Bitte beachten Sie auch, dass das „v1.0“ im Namen des Dashboards eine Versionsnummer ist. Sobald die ELAC Änderungen am Dashboard vornimmt, wird sich diese Nummer mit der Zeit verändern.

Klicken Sie das Dashboard an, um die Daten sehen zu können.

Sobald das Dashboard geöffnet ist, landen Sie auf dem Tab (Karteireiter) „Übersicht“. Das Dashboard enthält aber weitere Tabs:



Im Folgenden erklären wir die verschiedenen Tabs und die Daten die Sie dort vorfinden:



Übersicht

Dieser Tab zeigt Ihnen an, wie aktuell die Daten Ihrer Apotheke(n) sind und wie sich die aktuelle Woche entwickelt.

Wichtig sind gleich zu Beginn die folgenden Tabellen:

Aktuelle Mitteilungen	
Datum	Meldungen
01.03.2021	Der ELAC Cube wird neu aufgebaut, daher geringe Datenvollständigkeit.

Information zum Datenimport			
Letzte Aktualisierung	Umsatz (netto)	Absatz Packungen	Anzahl Kunden
Sa 20. März 2021	€ []	[]	[]

Datenlieferung Apotheken im Verbund	
Apotheke	Datenvollständigkeit
[]	100%
[]	100%
[]	100%

In der Tabelle „*aktuelle Mitteilungen*“ weist die ELAC darauf hin, falls zukünftige Wartungsarbeiten anstehen oder andere wichtige Informationen die Benutzung des Cubes betreffend.

Die Tabelle „*Information zum Datenimport*“ ist für Sie sehr wichtig: Sie zeigt Ihnen an, bis zu welchem Tag Daten vorliegen, an dem es Abverkäufe gab. Dies ist im Normalfall immer der Vortag (Die Ausnahme bildet der Montag, dann ist die letzte Aktualisierung der Samstag es sei denn es war sonntags Notdienst).

Die Tabelle „*Datenlieferung Apotheken im Verbund*“ zeigt Ihnen an, ob im ELACube die Daten aller Tage vom aktuellen Jahr bis zum Vor-Vorjahr vorliegen. Sollte diese Zahl nicht 100% anzeigen, sind die Daten in den Dashboards u.U. nicht akkurat. In so einem Fall meldet sich die Cube-Administration bei Ihnen, um das Problem zu beseitigen.

In den Grafiken des Tabs sehen Sie diverse betriebliche Kennzahlen der aktuellen Woche im Vergleich zur Vorwoche und zur Vorjahreswoche, sowie einige Vergleiche auf Monatsbasis.

Bitte beachten Sie, dass die Daten standardmäßig kumuliert für alle Apotheken Ihres Verbunds angezeigt werden. Sie können in der Menüleiste bei Bedarf die Daten für eine Apotheke gefiltert anzeigen.

Details der einzelnen Warenwirtschaften:

Daten aus Prokas werden durch den Exporter direkt übertragen täglich

Daten aus ADG werden alle 2 Wochen über ADAS III Standard übertragen, keine Mitarbeiterdaten

Daten aus Lauer Fischer werden täglich über ADAS III Standard übertragen, keine Mitarbeiterdaten

Daten aus Pharmatechnik werden täglich über ADAS III Standard übertragen, keine Mitarbeiterdaten

Jahresübersicht

Der Tab „Jahresübersicht“ zeigt Ihnen einen Vergleich der wichtigsten Kennzahlen im Vergleich zum Vorjahr.

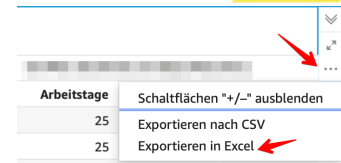
Umsatz, Absatz und Kundenzahl werden auf Basis Monat und Woche angezeigt.

Auch in diesem Tab können die Daten nach Apotheke gefiltert werden.



Kennzahlen

Der Tab „Kennzahlen“ zeigt Ihnen die wichtigsten Kennzahlen auf Monatsbasis für den gesamten Zeitraum ab, der im Cube vorliegt. Dieser Tab wurde speziell dafür entworfen, damit Sie sich die Daten z.B. als Excel-Datei herunterladen können.



Farbe der Pfeile: grün Änderung nach oben > 3%
rot Änderung nach unten > 3%
gelb Änderung nach oben oder unten < 3%

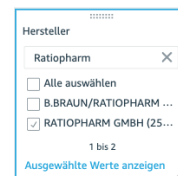
Bitte beachten Sie, dass die Spanne bei RX-Artikeln bedingt durch die Ausgabe der FFP2-Masken im Rahmen der Corona-Pandemie im Zeitraum von ca. Januar – März 2021 stark verfälscht ist. Da die Masken in den Apotheken auf diverse eigene PZNs gebucht wurden, wäre ein herausfiltern schwierig, zudem hat sich die ELAC entschieden, im ELAC Cube die Daten so anzuzeigen, wie sie vorliegen.

Vergleichsgruppen

Der Tab „Vergleichsgruppen“ bietet Ihnen eine Möglichkeit, die Absatz-, Umsatz- und Kundenzahlen Ihrer Apotheke(n) mit denen Ihrer ELAC ERFA-Gruppe sowie mit allen ELAC-Apotheken der gleichen Lage zu vergleichen.

Sie können die Daten außerdem auf Wunsch nach Abgaberegulung sowie auf einen oder mehrere Hersteller gefiltert werden.

Bitte beachten Sie, dass bei der Auswahl mehrerer Hersteller die Daten kumuliert werden. Falls Sie mehrere Hersteller ausgewählt haben, wird Ihnen zunächst immer nur der zuletzt ausgewählte Hersteller angezeigt. Klicken Sie einfach auf „Ausgewählte Werte anzeigen“ und dann sehen Sie nur die gefilterten Hersteller.



Mitarbeiter

Der Tab „Mitarbeiter“ bietet Ihnen die Möglichkeit, Abverkaufsdaten nach Mitarbeitern zu betrachten. Die Daten bilden dabei laufend die letzten 12 Monate ab.

Zu Beginn wird Ihnen die Grafik den Umsatz (netto) und die Abgaben für alle Mitarbeiter kumuliert anzeigen. Wenn sie nun aus der Tabelle links oben ein Mitarbeiterkürzel doppelklicken, wird die Grafik sowie die untere Tabelle auf die Daten dieses Mitarbeiters eingeschränkt. Um den Filter zu entfernen, klicken Sie einfach wieder doppelt auf den Mitarbeiter.

Bitte beachten Sie, dass die Mitarbeiterkürzel momentan nur von Prokas-Apotheken geliefert werden.

Tagesabschluss

Der Tab „Tagesabschluss“ bietet Ihnen eine schnelle Möglichkeit, die Daten – wie sie so ähnlich im Tagesabschluss in ihrer Wawi zu finden sind – abzurufen.

Bitte beachten Sie, dass die Daten aus dem Tagesabschluss ihrer Wawi und den Daten im ELACube abweichen können. Der Grund ist, dass ein Tagesabschluss in der Wawi mehrere Tage umfassen kann (z.B. TA am Montag um 20 Uhr, der TA von Dienstag umfasst dann von Montag 20 Uhr bis Dienstag 20 Uhr). Der Tagesabschluss im ELACube hingegen wird auf Basis des Kalendertags gebildet. Daraus ergeben sich ggf. kleine Differenzen.



Sie haben in diesem Tab die Möglichkeit, die Daten für verschiedene Apotheken sowie über beliebige Zeiträume anzuzeigen.

Die meisten Summen des Tagesabschlusses werden basierend auf dem Namen der Erlösgruppe (Kassenrezepte, Privatrezepte, Bar Artikel, usw.) bzw. aus Attributen des Abverkaufs (Eigenanteil, Zuzahlung) gebildet. Ein Sonderfall stellen hier die Kreditverkäufe dar, da diese aus der Zahlungsart gebildet wird. Das führt dazu, dass z.B. ein Privatrezept-Umsatz der auf Rechnung bezahlt wird als Kreditverkauf gezählt wird und somit nicht in der Summe der Privatrezepte enthalten ist.

Tagesabschlüsse von nicht-Prokas Apotheken können höhere Abweichungen zeigen, da der ADAS III Standard nicht alle notwendigen Daten liefert, um diesen im Detail abzubilden.

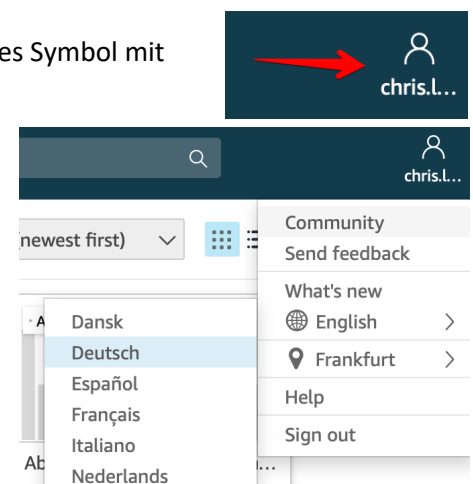
Häufige Fragen

Die Benutzeroberfläche ist auf englisch. Kann man das ändern?

Die Benutzeroberfläche kann problemlos auf „deutsch“ geändert werden. Folgen Sie dazu nach der Anmeldung folgenden Schritten:

1. Nach der Anmeldung finden Sie oben rechts im Fenster ein kleines Symbol mit Ihrem Benutzernamen:
2. Klicken Sie auf das Symbol und fahren Sie im sich öffnenden Menü auf mit der Maus auf „English“.
3. Im sich nun öffnenden Untermenü klicken Sie „Deutsch“ an.

Ihre Benutzeroberfläche ist jetzt dauerhaft auf die deutsche Sprache umgestellt.



Ich habe meinen Benutzernamen vergessen. Was kann ich tun?

Ihr Benutzername ist ihre E-Mail Adresse. Wenn Sie sich unsicher sind, welche E-Mail Adresse für die Anmeldung registriert wurde, wenden Sie sich bitte per E-Mail an elacube@guten-tag-apotheken.de oder telefonisch an Ruth Bühnemann von der ELAC (Tel. 0341 96272718).

Ich habe mein Kennwort für QuickSight vergessen. Was kann ich tun?

Öffnen Sie die normale Login-Seite für den Zugriff unter <https://quicksight.aws.amazon.com>, sobald der Login-Dialog angezeigt wird, klicken Sie auf „Forgot Password“ (siehe Bild).

Sie müssen nun ihre E-Mail-Adresse angeben und erhalten dann eine E-Mail mit der Sie sich ein neues Kennwort vergeben können.

Sign in to QuickSight

QuickSight account name

[elac-datencube](#)

Email address or username

Password

I have an MFA token

[Forgot Password?](#) | [Identity Provider Sign-in](#)

Ich sehe nicht alle meine Apotheken

In diesem Fall kann es sein, dass ihr Benutzer nicht dem/den richtig(en) ELAC Verbund(en) zugeordnet ist oder die Apotheke nicht richtig zugeordnet ist.

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an elacube@guten-tag-apotheken.de oder telefonisch an Ruth Bühnemann von der ELAC.

Wer kann die Daten meiner Apotheke sehen?

Im ELACube wird zwischen drei Benutzergruppen unterschieden: Leser, Autoren und Administratoren. Ein Leser und Autor kann nur die Daten seiner eigenen Apotheke(n) sehen, indem er dem Verbund zugeordnet ist.

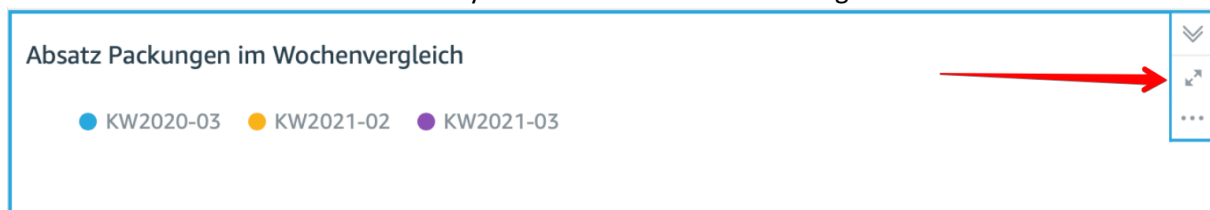
Wenn ein Mitarbeiter (nicht Inhaber) einer Apotheke Zugangsdaten anfragt, wird immer erst der Inhaber um Einverständnis kontaktiert.

Ein Administrator (ELAC Team + IT) kann die Daten aller Apotheken sehen. Administratoren kümmern sich um die korrekte Funktion des Datencubes und ELAC zentrale Auswertungen.

Die Grafiken sind zu klein, kann man die vergrößern?

Ja, jede Grafik (und auch Tabelle) in QuickSight kann vergrößert werden.

Klicken Sie dazu an der Grafik auf das Symbol mit zwei nach außen zeigenden Pfeilen:

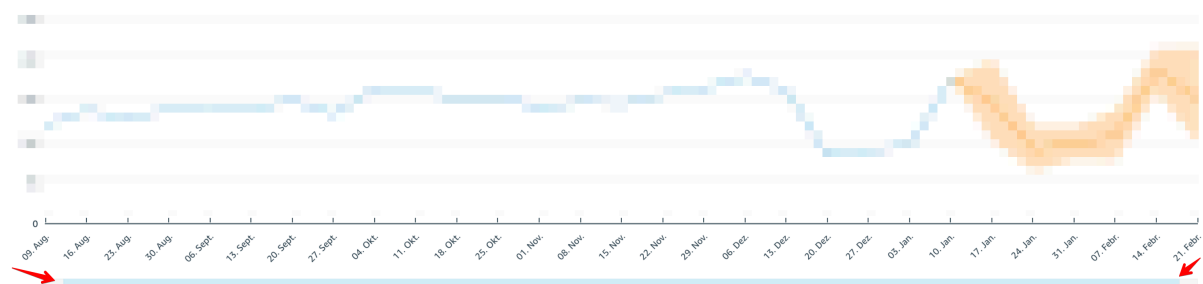


Die Grafik wird nun im Vollbildmodus angezeigt. Um diese wieder zu verkleinern, klicken Sie wieder auf das Symbol (es zeigt nun zwei nach innen zeigende Pfeile).

Kann man in Grafiken reinzoomen?

Ja, bei Liniengrafiken mit längeren Zeiträumen erscheint automatisch eine blaue Zoom-Leiste:

Anzahl Kunden in den letzten 6 Monaten und 2 Wochen Prognose



Verschieben Sie das linke und rechte Ende dieser Leiste, um in einen gewünschten Zeitraum hinein zu zoomen.

Kann man die Daten exportieren?

Ja, sowohl Grafiken als auch Tabellendaten können exportiert werden.

Bei Grafiken besteht momentan nur die Möglichkeit, diese als CSV (kommaseparierte Werte) zu exportieren. Klicken Sie dazu auf die drei Punkte an der Grafik und dann auf „Exportieren nach CSV“.



Bei Tabellen gehen Sie genauso vor: Klicken Sie auf die drei Punkte und wählen Sie dann „Exportieren nach CSV“ oder „Exportieren nach Excel“.

Sie können die Daten selbstverständlich auch ausdrucken. Klicken Sie dazu in der oberen blauen Menüleiste auf „Drucken“.

QuickSight gibt es auch als App für Tablet und Smartphone mit den gleichen Zugangsdaten.

Ich kann die Sortierreihenfolge nicht ändern, wenn ich per QuickSight App zugreife

Es ist ein bekanntes Problem, dass die iPad-/iPhone-App von Amazon QuickSight Probleme hat, die Sortierreihenfolge korrekt abzubilden. Wir bitten um etwas Geduld, Amazon ist über das Problem informiert.

An wen kann ich mich mit Fragen oder Problemen wenden?

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an elacube@guten-tag-apotheken.de.

Die E-Mail-Adresse ist mit einem Ticket System verbunden, von dem Sie auch eine Benachrichtigung über den Erhalt Ihrer Anfrage bekommen.

Bei dringenden Problemen oder Fragen steht Ihnen die ELAC aber natürlich auch wie gewohnt telefonisch zur Verfügung.